

Manuale d'uso:

Recuperi di sicurezza - servizio di distribuzione gas naturale

19 settembre 2025

Indice

1	Accesso alla raccolta	3
2	Il pannello di controllo della raccolta.....	5
2.1	Sezione Esposizione Recuperi di Sicurezza	6
2.2	Sezione Documentazione risultanze istruttorie premi/penalità	7
3	Richiesta di informazioni	8

1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Storico edizioni raccolta dati Recupero di sicurezza - servizio di distribuzione gas naturale” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati>.



Autenticazione con
SPID PERSONA FISICA ?

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

Sign in with a digital
identity from another
European Country

Autenticazione con
SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA ?

[Maggiori informazioni](#)
[Serve aiuto?](#)

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

 **Entra con SPID**

 **Login with eIDAS**

 **Entra con SPID**

Autenticazione con
CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP

 **Entra con CNS o credenziali e OTP**

La **Carta Nazionale dei Servizi** è una Smart Card o una Business Key che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.

Per l'accesso con **CNS** sono necessari:

- una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**;
- **codice PIN** (Personal Identification Number) della CNS;
- un **lettore di Smart Card** e relativi **driver** di gestione.

L'accesso con **credenziali e OTP** è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma).

Figura 1.1: pagina di login

Come stabilito dalla Delibera 27 ottobre 2020, 404/2020/A dal 1° ottobre 2021 l'accesso avviene unicamente attraverso una modalità di autenticazione forte, che permette di identificare in maniera univoca l'utente, garantendo maggiore protezione dei propri dati online e permettendo di usufruire dei servizi dedicati in modo sicuro. In pratica, tutte le utenze che possiedono un codice fiscale italiano devono accedere tramite SPID o CNS. Gli utenti che non possiedono un codice fiscale italiano possono accedere con eIDAS o, se non ne possono usufruire, con le credenziali e l'invio di una one-time password (OTP) per ciascuna sessione di lavoro.

Alla raccolta dati possono accedere il Rappresentante Legale e gli utenti (anche esterni all'impresa) da lui delegati alla raccolta dati utilizzando la funzionalità "Gestione utenze" dell'Anagrafica Operatori. Nel concedere la delega il rappresentante legale può decidere se affidare ai delegati il solo inserimento dei dati oppure l'inserimento e anche l'invio dei dati. Nel caso in cui la delega si limiti al caricamento dei dati, l'invio di questi ultimi resterà riservato al Rappresentante Legale. Una volta conferita la delega, gli utenti incaricati potranno accedere alla raccolta dati autenticandosi con la propria utenza (sempre con autenticazione forte).

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina, definita come Indice delle raccolte, che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "Recuperi di sicurezza - servizio di distribuzione gas naturale".

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello "Storico edizioni raccolta dati Recuperi di sicurezza - servizio di distribuzione gas naturale" (figura 1.2).

Indice raccolte		Info Raccolta	Anagrafiche
Storico edizioni raccolta dati Recuperi di sicurezza - servizio di distribuzione gas naturale			
Edizione	Svolgimento raccolta		
 Anno solare 2022	Dal 17/09/2025 al 15/10/2025		
 Anno solare 2021	Dal 07/07/2025 al 28/07/2025		
 Anno solare 2020	Dal 29/05/2024 al 21/06/2024		
 Anno solare 2019	Dal 31/03/2022 al 20/04/2022		
 Anno solare 2018	Dal 25/05/2021 al 22/06/2021		

Figura 1.2: storico della raccolta dati

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo verde), oltre ad altre informazioni quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);

- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alla raccolta (rettangolo rosso) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili, in quanto è già stato effettuato l'invio definitivo oppure perché la raccolta è chiusa.

2 Il pannello di controllo della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina Pannello di controllo (figura 2.1) dove sono presenti le voci inerenti a questa raccolta.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
Esposizione Recuperi di Sicurezza Scarica il template pubblicato in data: 05/06/2015  Approvo Si ☐ No ☐ Comunicazioni verso l'autorità		
Documentazione risultanze istruttorie premi/penalità  3077_Template_04-06-2015_177  Storico comunicazioni intercorse con gli uffici dell'Autorità  Decodifica campi del Template1- Report premi/penalità		
INVIA I DATI		

Figura 2.1: pannello di controllo della raccolta

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte. Inoltre, da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra Pannello di controllo.

Nel caso in cui non siano ancora state pubblicate informazioni relative agli incentivi, accedendo alla raccolta si visualizzerà la schermata seguente (figura 2.2), sarà quindi necessario attendere la pubblicazione.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
Attenzione! Non è stata ancora pubblicata nessuna informazione sugli incentivi.		

Figura 2.2: pannello di controllo senza pubblicazioni

2.1 Sezione Esposizione Recuperi di Sicurezza

In questa sezione è possibile, attraverso l'apposita icona (rettangolo verde in figura 2.1), effettuare il download del template pubblicato dall'Autorità e contenente i calcoli dei premi/penalità per i recuperi 2022.

È inoltre possibile approvare o rifiutare il template pubblicato attraverso il flag del campo **“Approvo”**.

In caso di rifiuto del template è obbligatorio allegare un file contenente le rettifiche alla voce **“Inserisci la rettifica sul template:”** e inserire delle note relative al rifiuto all’interno del campo di testo **“Comunicazioni verso l'autorità”** (figura 2.3).



Figura 2.3: esempio di rifiuto del template

Una volta selezionato il flag *Si/No* e, solo in caso di rifiuto, allegato il file e inserite le note, si può procedere con l’invio delle informazioni all’Autorità premendo il bottone **INVIA I DATI**.

Dopo aver inviato i dati all’Autorità, i campi non saranno più modificabili fino alla successiva pubblicazione di un template.

2.2 Sezione Documentazione risultanze istruttorie premi/penalità

In questa sezione è possibile effettuare il download del template contenente i calcoli dei premi/penalità per i recuperi in formato PDF.

È inoltre possibile effettuare il download di un file PDF contenente lo storico delle comunicazioni intercorse con l’Autorità relativamente ai calcoli dei premi/penalità per i recuperi.

L’ultimo file PDF scaricabile dalla sezione riporta la decodifica dei campi del template.

3 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it Dall'estero è possibile chiamare il numero +39 0200620795.