

PIANO DI MESSA IN SERVIZIO SMART METERING 2G (PMS2)

IRETI

Quesiti e osservazioni ricevuti
9.12.2020

Indice

1. Quesiti della fase di consultazione
2. Quesiti della sessione pubblica

Indice

1. Quesiti della fase di consultazione

2. Quesiti della sessione pubblica

1. Quesiti della fase di consultazione

Nella fase di consultazione del PMS2 di IRETI a ottobre 2020 è pervenuto un solo quesito, cui è stata fornita risposta nel corso della sessione pubblica di presentazione del 18 novembre 2020.

Domanda

Quali tempistiche e modalità di affidamento avete previsto per le attività di sostituzione dei contatori?

Risposta

E' in fase di ultimazione la predisposizione del bando di gara per l'affidamento delle attività di sostituzione massiva da 1G a 2G.

Sono escluse dalla gara alcune tipologie di misuratori (vengono sostituite con modalità diverse dalla massiva).

E' previsto l'affidamento delle attività prima dell'estate 2021, per l'avvio delle sostituzioni in autunno 2021.

I territori di Torino e Parma sono ripartiti in 10 Lotti (8 su Torino, 2 su Parma) relativamente omogenei, ciascuno composto da circa 70.000 1G, da sostituire tra il 2021 e il 2025.

Indice

1. Quesiti della fase di consultazione

2. Quesiti della sessione pubblica

2. Quesiti della sessione pubblica

A ridosso della sessione pubblica di presentazione del PMS2 sono emersi ulteriori quesiti, cui si è fornito risposta durante la sessione stessa.

Eccezion fatta per un quesito, giunto per mail in conclusione dell'evento (cui è stata inviata risposta scritta) e qui riportato in coda.

Domanda 1

Per quanto concerne la fase massiva di installazione, ci sono particolari motivazioni che hanno portato alla suddivisione spaziotemporale dei territori delle città di Torino e Parma nelle modalità descritte?

Risposta

La suddivisione territoriale su Torino e Parma adottata persegue la massima efficienza delle sostituzioni, non solo la vetustà metrologica del misuratore (avrebbe generato cambi con effetto “a macchia di leopardo”).

La scelta delle sostituzioni segue la logica per CAP e per Cabina di alimentazione, per minimizzare l'impatto sulla clientela e massimizzare l'efficienza della saturazione dell'attività di sostituzione.

Dopo la logica dei CAP e delle cabine, il successivo specifico ordine delle zone interessate dai cambi nel tempo su Torino e su Parma è stato definito per limitare le attività puntuali di sostituzione anticipata di misuratori vetusti.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 2

Come avverrà la gestione degli utenti non teleletti?

Risposta

Una fornitura «regolarmente teleletta» (con disponibile almeno una misura effettiva nei 150 gg / 60 gg precedenti la data pianificata di cambio misuratore) non è oggetto di ulteriori rilevazioni del dato di misura effettivo con personale in loco.

L'utente con fornitura «non regolarmente teleletta» ne avrà evidenza e potrà richiedere la verifica di lettura o la verifica del contatore entro 90 giorni dalla data di sua rimozione, tramite un portale web dedicato.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 3

Esiste una lista di esempi di elettrodomestici o apparecchiature elettriche di casa che il cliente finale è opportuno che spenga prima della sostituzione?

Risposta

La disalimentazione per cambio del misuratore impatta sull'impianto dell'utenza in modo analogo a una normale interruzione di corrente (i.e.: interruzioni per supero di potenza).

L'utente non deve pertanto adottare alcun accorgimento particolare prima della sostituzione, che durerà pochi minuti.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 4

Qual è stata la procedura di gara per la selezione del fornitore degli apparati e del sistema centrale?

Risposta

E' stata effettuata un'indagine di mercato per la fornitura di strumenti di misura compliant alla normativa tecnica e regolatoria e di strumenti software per la gestione dei nuovi misuratori nel rispetto dei requisiti normativi sia per la gestione e rilevazione del dato di misura, sia per l'effettuazione delle attività tecniche sui misuratori.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 5

Come avverrà la transizione tra il sistema di smart metering 1G e quello 2G, in particolare per quanto riguarda il sistema centrale e i sistemi gestionali?

Risposta

IRETI adotterà una nuova suite per gestire sia gli attuali smart meter 1G, sia i nuovi misuratori 2G.

Il prossimo anno avverrà la migrazione dei dati dall'attuale sistema di gestione 1G al nuovo sistema 2G, seguita dal switch-off del vecchio telegestore e dal passaggio alla completa gestione con il nuovo, evitando un parallelo tra i due distinti sistemi.

Contemporaneamente, è previsto anche il passaggio a un software nuovo in Cloud.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 6

Come sarà organizzato il servizio di customer care?

Come faccio a sapere quanto mi cambiano il contatore?

Risposta

Sul sito www.ireti.it è presente un'apposita sezione dedicata al PMS2, progressivamente aggiornata con informazioni sull'evoluzione del PMS2.

Un numero verde fornirà informazioni generali e specifiche sulla programmazione delle attività, e consentirà all'utente di verificare l'identità dell'addetto alla sostituzione (servizio antitruffa), nonché di richiedere altri servizi (disponibilità di copia del verbale di sostituzione, informazioni sul Portale SmartPOD).

Tramite il portale SmartPOD i clienti potranno avere informazioni puntuali sul cambio del proprio misuratore e seguire la pianificazione di dettaglio dell'attività (all'inizio, pianificazione di massima dell'anno previsto di cambio, poi pianificazione sempre più puntuale fino a giorno e fascia oraria prevista per il cambio, con riferimenti della ditta e del singolo operatore incaricato per il cambio).

Dal portale si potrà scaricare il verbale di avvenuta sostituzione o richiedere, laddove previsto, la verifica della lettura di rimozione o la verifica tecnica del gruppo di misura rimosso.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 7

Quali sono le tempistiche per l'attivazione della telelettura a valle del cambio contatore?

Risposta

L'allegato B della delibera 87/2016/R/eel ARERA prevede la messa a regime di ciascuna cabina MT/BT entro 60 giorni dalla posa del primo misuratore 2G sotteso.

L'installazione dei concentratori 2G è stata pianificata per anticipare la posa dei misuratori a loro sottesi.

Ne consegue che per le sostituzioni pianificate la telelettura sarà generalmente attiva entro le 24 ore dal cambio.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 8

Ci sono variazioni in merito alla potenza massima assorbibile e relative tolleranze?

Risposta

No, resteranno invariati i livelli di potenza massima prelevabile, le relative tolleranze, nonché la curva di intervento dell'interruttore di sgancio per supero di potenza.

2. Quesiti della sessione pubblica

Domanda 9

il codice per l'accesso al sito per recuperare il verbale di sostituzione viene consegnato al singolo utente con lettera nominativa un paio di mesi prima della sostituzione. Mi sembra facilmente ipotizzabile che la maggior parte dei codici verrà smarrita. Come può il singolo utente recuperare il codice per l'accesso al sito nel caso di suo smarrimento?

Risposta

Nel caso in cui l'utente perda le credenziali, deve semplicemente contattare il numero verde predisposto, per richiedere un nuovo invio cartaceo del codice di accesso.

Il codice verrà inviato anche attraverso altri eventuali canali, a seguito di informazioni già in possesso di IRETI e ricevute dal Sistema Informativo Integrato e/o dalle Società di Vendita (ad es. indirizzo e-mail).