

## **Verbale sintetico 9<sup>a</sup> riunione GdL "Gas"**

**Milano - Roma, 17 luglio 2019**

Il giorno 17 luglio 2019, presso la Sede di Milano dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (di seguito: ARERA o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la nona riunione del Gruppo di Lavoro (di seguito: GdL o Gruppo) "Gas" dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio).

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale sintetico della riunione precedente;
2. approvazione documento di proposte del GdL Gas sulle procedure di gestione della morosità e sul bonus gas;
3. varie ed eventuali.

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di segretario dell'OssReg e la dott.ssa Anna Maria Falanga di SGEN;
- per i rappresentanti degli *stakeholder*: la coordinatrice, ing. Marta Bucci di ANIGAS, l'ing. Gabriele Moltrasi di AIGET, la dott.ssa Valentina De Luca di ASSOGAS, il dott. Giacomo Fratti di IGAS, la dott.ssa Maria Luisa Villa di ALTROCONSUMO, il dott. Massimiliano Marzoni di ANACI, il dott. Claudio Cerne di CASA DEL CONSUMATORE, il dott. Marco Vignola di UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, l'ing. Renato Migliora di CONFINDUSTRIA-FEDERCHIMICA. È presente inoltre, in qualità di osservatore la dott.ssa Giuliana Rotta di ANIGAS.

La riunione ha inizio alle ore 15:00. Il segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione. La coordinatrice, ing. Marta Bucci di ANIGAS, apre i lavori con l'esame del primo punto iscritto all'o.d.g., richiamando il verbale della riunione precedente, tenutasi il 21 giugno 2019, preventivamente inviato a mezzo posta elettronica a tutti i membri del Gruppo. Il verbale viene approvato all'unanimità.

Si passa all'esame del secondo punto all'OdG: la coordinatrice rammenta l'iter seguito nella definizione del documento di proposte del GdL Gas sulle procedure di gestione della morosità e sul bonus gas nel corso degli ultimi tre incontri e propone di esaminare le proposte pervenute sulla bozza fatta preventivamente circolare fra i partecipanti. A tal fine procede con l'illustrazione del documento e delle osservazioni, proponendo di approvare nel corso della seduta odierna una versione condivisa delle medesime, di cui verrà successivamente inviata via email la versione finale redatta dalla coordinatrice,

senza necessità di ulteriore discussione nell'ambito del GdL. Il documento finale sarà quindi inviato al Presidente dell'Osservatorio. Propone inoltre che eventuali ulteriori osservazioni dei partecipanti ad integrazione di quelle già pervenute siano inviate alla segreteria dell'Osservatorio entro e non oltre il 24 luglio p.v.

I partecipanti concordano con l'iter proposto.

Il dott. Vignola di UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, ritiene che i temi proposti siano di indubbio interesse e chiede che il documento sia integrato con ulteriori specifiche su cui si riserva di inviare una apposita nota, redatta congiuntamente ad altre associazioni di consumatori domestici. Anticipa sinteticamente i seguenti argomenti su cui sarà articolata la nota:

- 1) favorevoli ad automatismi su bonus;
- 2) necessità di un intervento di Arera finalizzato a richiedere un minor livello di tassazione sul gas;
- 3) specificare che eventuali applicazioni del c.d. modello COL alla gestione della morosità non debbano rientrare in oneri generali di sistema;
- 4) definire una terza ipotesi aggiuntiva alla dicotomia moroso incolpevole / colpevole relativa ai casi di morosità in contenzioso;
- 5) esprime perplessità sull'ipotesi del blocco switch in caso di morosità;
- 6) inserire fra le procedure speciali la possibilità per il consumatore di intervenire prima che avvenga il distacco.

Evidenzia la necessità che tali aspetti vengano affrontati in modo contestuale.

Il dott. Cerne di CASA DEL CONSUMATORE si dichiara non favorevole all'introduzione di banche dati per i morosi e, sugli altri punti, concorda con le osservazioni avanzate da UNC.

Il dott. Marzoni di ANACI condivide l'intervento di UNC e sottolinea l'importanza che, nel caso di morosità e distacchi, le procedure siano certe e trasparenti. Segnala che, nel caso dei condomini è assai complesso distinguere fra colpevole e incolpevole e chiede che sia introdotta la possibilità di effettuare dei pagamenti parziali delle bollette ricevute. Sul tema dello switch, propone di distinguere fra il caso di amministratore di condominio professionista (da abilitare allo switch) e non professionista (cui imputare l'eventuale responsabilità).

La dott.ssa De Luca di ASSOGAS ritiene che la distinzione fra moroso incolpevole e colpevole sia difficoltosa. Propone di allargare la platea del bonus anche a chi ha perso la propria occupazione e di aumentarne il livello di automatismo e di considerare in tal modo tutto la morosità residua come colpevole. Sottolinea che la banca dati sulla morosità è uno strumento da cui è possibile uscire. Reputa non necessaria l'introduzione di specifici criteri nel position paper in discussione.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Non essendoci ulteriori interventi sull'argomento, la coordinatrice chiede quindi a UNC di illustrare la nota su FUI e default presentata e diffusa a tutti i componenti.

A seguito dell'illustrazione, effettuata da UNC, la coordinatrice propone che l'argomento costituisca uno specifico punto di discussione del prossimo incontro di settembre e suggerisce di iniziare a ragionare su una mappatura di eventuali carenze normative e/o di regolazione che il GdL potrebbe evidenziare. Concorda sulla necessità di strumenti per rendere il processo più trasparente per i consumatori.

Si stabilisce di fissare il prossimo incontro il 18 settembre 2019 alle ore 11:00.

La riunione termina alle ore 16.15.

Il Segretario

Il Coordinatore