

ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE

Le consultazioni con i soggetti interessati

L'Autorità ha adottato sin dalla sua costituzione una metodologia volta a garantire la massima trasparenza nei processi decisionali con valenza esterna, coinvolgendo direttamente in procedure di consultazione consolidate le parti interessate e le associazioni che ne rappresentano gli interessi. Queste prevedono la diffusione delle proprie proposte di regolazione, generalmente comprensive dello schema di provvedimento, la raccolta delle osservazioni scritte e, in casi di particolare rilevanza il confronto diretto con i soggetti coinvolti in apposite audizioni speciali.

Nel periodo compreso tra aprile 1999 e aprile 2000, l'Autorità, utilizzando anche il proprio sito Internet, ha diffuso dieci documenti per la consultazione e raccolto le osservazioni di tutti i soggetti interessati. Nel caso di cinque provvedimenti di particolare rilevanza quali la regolazione della qualità commerciale nel settore dell'energia elettrica e del gas naturale, la continuità del servizio elettrico, le condizioni e le tariffe di fornitura di energia elettrica ai clienti vincolati e i criteri per la determinazione delle tariffe di distribuzione e vendita dei gas distribuiti a mezzo di reti urbane l'Autorità ha tenuto presso la propria sede di Milano e gli uffici di Roma audizioni speciali in cui sono state raccolti ulteriori commenti e osservazioni alle proposte presentate.

Nei giorni 30 giugno e 1 luglio 1999 l'Autorità ha tenuto in Roma audizioni periodiche con le associazioni, previste ai sensi del proprio *Regolamento per le audizioni periodiche*. Oggetto delle audizioni periodiche è stata la presentazione del rendiconto dell'attività svolta dall'Autorità nel periodo compreso tra aprile 1998 e aprile 1999 e dei programmi in corso di svolgimento.

TAV. 7.1 SINTESI DELLE ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE NEL PERIODO

Aprile 1999-aprile 2000

TITOLO DEL DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE	DATA DI DIFFUSIONE	TIPO DI CONSULTAZIONE
Disciplina dei livelli specifici e generali relativi ai fattori commerciali di qualità dei servizi di distribuzione e vendita dell'energia elettrica e del gas	17 giugno 1999	Consultazione scritta e audizioni speciali fra settembre e ottobre 1999
Modalità di riconoscimento e verifica della qualifica di cliente idoneo e istituzione dell'elenco dei clienti idonei	18 giugno 1999	Consultazione scritta
Schema di contratto tipo per il vettoriamento dell'energia elettrica	4 agosto 1999	Consultazione scritta
Direttive da impartire al Gestore della rete nazionale per l'adozione di regole tecniche ai fini della connessione alla rete di trasmissione nazionale, della sicurezza e dell'inter-operabilità delle reti elettriche	4 agosto 1999	Consultazione scritta
Trattamento delle importazioni di energia elettrica nel caso che risultino insufficienti le capacità di trasporto disponibili ai sensi del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79/99, art. 10, comma 2	28 ottobre 1999	Consultazione scritta
Condizioni di fornitura per il servizio di vendita dell'energia elettrica ai clienti vincolati	17 dicembre 1999	Consultazione scritta e audizioni speciali nel dicembre 1999
Regolazione della continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	24 novembre 1999	Consultazione scritta e audizioni speciali nel dicembre 1999
Regolazione delle tariffe del servizio di fornitura di energia elettrica ai clienti vincolati	27 novembre 1999	Consultazione scritta e audizioni speciali nel dicembre 1999
Regolamento recante procedure e criteri ai fini della valutazione della compatibilità delle richieste di vettoriamento con la salvaguardia della sicurezza di funzionamento del sistema elettrico nazionale	9 febbraio 2000	Consultazione scritta
Criteri di determinazione delle tariffe di distribuzione e vendita dei gas a mezzo di reti a media e bassa pressione	13 aprile 2000	Consultazione scritta e audizioni speciali da tenersi nel mese di giugno 2000

Modifiche delle procedure di consultazione

Nel corso del 1999, l'Autorità, con delibera del maggio 1999, n. 56, ha proceduto alla revisione del suo *Regolamento per le audizioni periodiche delle formazioni associative di consumatori e utenti, delle associazioni ambientaliste, delle associazioni sindacali delle imprese e dei lavoratori e per lo svolgimento di rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti e l'efficacia dei servizi*, emanato con delibera 16 maggio 1997, n. 44.

Dopo una prima fase di sperimentazione si è avvertita l'esigenza di procedere ad un aggiornamento dei criteri di rappresentatività delle diverse formazioni associative, in conseguenza dell'entrata in vigore della disciplina organica sui diritti dei consumatori e degli utenti, introdotta dalla legge del 30 luglio 1998, n. 281, e della istituzione delle procedure per l'iscrizione all'elenco, presso il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato, delle associazioni dei consumatori, ai sensi del decreto ministeriale del 19 gennaio 1999, n. 20.

Le modifiche più importanti del *Regolamento per le audizioni periodiche* dell'Autorità sono così riassumibili:

- le associazioni dei consumatori ed utenti, per essere accreditate, dovranno attestare di essere incluse nell'elenco istituito presso il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato;
- le associazioni possono richiedere integrazioni all'ordine del giorno fino a dieci giorni prima della data fissata per l'audizione;
- nella richiesta di accreditamento presso l'Autorità, sono state recepite le nuove forme di semplificazione introdotte dalla legge 15 maggio 1997, n. 127, in materia di semplificazione delle certificazioni amministrative e dal Decreto del Presidente della Repubblica del 20 ottobre 1998, n. 403, vale a dire la possibilità di sottoscrivere l'istanza dinanzi ad un funzionario dell'Autorità, ovvero di presentarla congiuntamente a copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

Rimangono inalterate le previsioni relative allo svolgimento di audizioni speciali, che l'Autorità può convocare per la raccolta di osservazioni relative ai propri documenti di consultazione o alle versioni preliminari dei provvedimenti, prima dell'approvazione di delibere di interesse generale. A tali audizioni, che affiancano le consultazioni svolte in forma scritta, sono invitati, sulla base della materia trattata, i soggetti interessati.