

Capitolo 1

Contesto internazionale e nazionale	pag.	2
--	------	---

Quadro economico ed energetico nel 2006	pag.	3
--	------	---

Mercato internazionale del petrolio nel 2006 e prospettive per il 2007	pag.	3
--	------	---

Mercato internazionale del gas naturale	pag.	4
---	------	---

Mercato internazionale del carbone	pag.	8
------------------------------------	------	---

Politica energetica e sicurezza degli approvvigionamenti europei	pag.	10
--	------	----

Domanda e offerta di energia in Italia nel 2006	pag.	16
---	------	----

Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea	pag.	19
--	------	----

Prezzi dell'energia elettrica	pag.	23
-------------------------------	------	----

Prezzi del gas	pag.	23
----------------	------	----

Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione	pag.	19
--	------	----

Capitolo 2

Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico	pag.	40
--	------	----

Domanda e offerta di energia elettrica nel 2006	pag.	41
--	------	----

Mercato e concorrenza	pag.	42
------------------------------	------	----

Struttura dell'offerta di energia elettrica	pag.	42
---	------	----

Infrastrutture elettriche	pag.	49
---------------------------	------	----

Mercato all'ingrosso	pag.	51
----------------------	------	----

Mercati per l'ambiente	pag.	63
------------------------	------	----

Mercato finale libero	pag.	66
-----------------------	------	----

Mercato finale vincolato	pag.	71
--------------------------	------	----

Prezzi e tariffe	pag.	72
-------------------------	------	----

Tariffe per l'uso delle infrastrutture	pag.	72
--	------	----

Tariffe del mercato vincolato	pag.	74
-------------------------------	------	----

Qualità del servizio	pag.	81
-----------------------------	------	----

Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica	pag.	81
---	------	----

Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica	pag.	84
--	------	----

Qualità dei servizi telefonici	pag.	87
--------------------------------	------	----

Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici	pag.	89
---	------	----

Capitolo 3

Struttura, prezzi e qualità nel settore gas

pag. 92

Domanda e offerta di gas naturale nel 2006

pag. 93

Mercato e concorrenza

pag. 95

Struttura dell'offerta di gas

pag. 95

Infrastrutture del gas

pag. 102

Mercato all'ingrosso del gas

pag. 110

Mercato finale al dettaglio

pag. 112

Fornitura del GPL e altri gas a mezzo di reti locali (o cittadine)

pag. 117

Prezzi e tariffe

pag. 119

Tariffe per l'uso delle infrastrutture

pag. 119

Prezzi del mercato libero

pag. 122

Condizioni economiche di riferimento

pag. 122

Qualità del servizio

pag. 126

Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas

pag. 126

Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas

pag. 133

Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna del gas

pag. 136

Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici

pag. 138

Tav. 1.1	Bilancio del gas naturale nell'area OCSE 2004-2006	pag. 9
Tav. 1.2	Consumo di gas naturale nelle principali aree mondiali 2000-2005	pag. 9
Tav. 1.3	Consumi mondiali di carbone 1990-2005	pag. 12
Tav. 1.4	Fabbisogno mondiale di energia primaria ed emissioni di gas serra dalla combustione di fonti fossili 2005-2020	pag. 16
Tav. 1.5	Bilancio dell'energia in Italia	pag. 19
Tav. 1.6	Prezzi finali dell'energia elettrica per un consumatore domestico tipo	pag. 23
Tav. 1.7	Prezzi finali dell'energia elettrica per un consumatore industriale tipo	pag. 26
Tav. 1.8	Prezzi finali del gas naturale per un consumatore domestico tipo	pag. 28
Tav. 1.9	Prezzi finali del gas naturale per un consumatore industriale tipo	pag. 31
Tav. 1.10	Allocazione ed emissioni in Italia nel 2005 e nel 2006	pag. 34
Tav. 1.11	Riserve per i nuovi entranti e allocazioni ai nuovi entranti nel 2005 e nel 2006	pag. 35
Tav. 1.12	Piani di allocazione nazionale per il periodo 2008-2012 approvati dalla Commissione europea al 15 maggio 2007	pag. 37
Tav. 2.1	Bilancio aggregato dell'energia elettrica in Italia nel 2006	pag. 41
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte 1998-2006	pag. 43
Tav. 2.3	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte	pag. 45
Tav. 2.4	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione rinnovabile per fonte	pag. 45
Tav. 2.5	Ritiri obbligati del GSE	pag. 45
Tav. 2.6	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti assimilate negli anni 2002-2006	pag. 47
Tav. 2.7	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti rinnovabili negli anni 2002-2006	pag. 47
Tav. 2.8	Dettaglio costi e quantità per fonte dell'energia CIP6 incentivata nel 2006	pag. 47
Tav. 2.9	Costi e ricavi dei ritiri obbligati nel 2006	pag. 48
Tav. 2.10	Cessioni di porzioni di rete da parte di Enel Distribuzione	pag. 50
Tav. 2.11	Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2006	pag. 51
Tav. 2.12	Assegnazione dei diritti CIP6	pag. 62
Tav. 2.13	Esito della contrattazione nell'MCV nel 2006 e nel primo trimestre 2007	pag. 63
Tav. 2.14	Mercato potenziale al 31 dicembre 2006	pag. 67
Tav. 2.15	Mercato libero al 31 dicembre 2006	pag. 67
Tav. 2.16	Struttura del mercato libero in base alle diverse tipologie d'utenza	pag. 68
Tav. 2.17	Struttura del mercato vincolato in base alle diverse tipologie d'utenza	pag. 72
Tav. 2.18	Tariffa media per i servizi di trasmissione, distribuzione, misura e vendita negli anni 2006-2007	pag. 73
Tav. 2.19	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico	pag. 75
Tav. 2.20	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente Unico	pag. 75
Tav. 2.21	Quantità assegnate in ogni singola asta per i contratti base 2007	pag. 76
Tav. 2.22	Quantità assegnata per la capacità produttiva virtuale (VPP) 2007	pag. 76
Tav. 2.23	Approvvigionamenti dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2007	pag. 77
Tav. 2.24	Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	pag. 78
Tav. 2.25	Durata e numero delle interruzioni lunghe e brevi per cliente in bassa tensione	pag. 82
Tav. 2.26	Numero di rimborsi pagati per il mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 85
Tav. 2.27	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali in bassa tensione	pag. 87
Tav. 2.28	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	pag. 90

Tav. 2.29	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	pag. 90
Tav. 2.30	Soddisfazione globale per i diversi aspetti del servizio elettrico	pag. 90
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale nel 2006	pag. 94
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2006	pag. 96
Tav. 3.3	Importazioni lorde di gas in Italia nel 2006	pag. 97
Tav. 3.4	Potenziamento dei gasdotti esistenti	pag. 100
Tav. 3.5	Nuovi gasdotti in progetto	pag. 101
Tav. 3.6	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	pag. 103
Tav. 3.7	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2007-2008 al 2012-2013	pag. 103
Tav. 3.8	Disponibilità di stoccaggio in Italia	pag. 105
Tav. 3.9	Conferimenti di capacità di spazio negli stoccaggi	pag. 105
Tav. 3.10	Istanze di concessione di stoccaggio al marzo 2006	pag. 105
Tav. 3.11	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL al 31 marzo 2007	pag. 106
Tav. 3.12	Gas naturale distribuito per regione	pag. 107
Tav. 3.13	Dettaglio dell'attività di distribuzione di gas naturale per regione	pag. 108
Tav. 3.14	Estensione delle reti di distribuzione di gas naturale e loro proprietà	pag. 109
Tav. 3.15	Primi venti operatori della distribuzione di gas naturale	pag. 110
Tav. 3.16	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2006	pag. 111
Tav. 3.17	Vendite al mercato all'ingrosso nel 2006	pag. 111
Tav. 3.18	Attività dei venditori nel periodo 2002-2006	pag. 115
Tav. 3.19	Vendite al mercato finale nel 2006	pag. 116
Tav. 3.20	Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale in Italia	pag. 117
Tav. 3.21	Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	pag. 118
Tav. 3.22	Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà	pag. 118
Tav. 3.23	Tariffe di trasporto e dispacciamento per l'anno termico 2006-2007	pag. 120
Tav. 3.24	Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di GNL Italia	pag. 121
Tav. 3.25	Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa	pag. 121
Tav. 3.26	Struttura tariffaria nazionale di riferimento per le tariffe di distribuzione	pag. 121
Tav. 3.27	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	pag. 123
Tav. 3.28	Indici mensili Istat dei prezzi del gas	pag. 123
Tav. 3.29	Imposte sul gas	pag. 127
Tav. 3.30	Dispersioni suddivise per tipologia	pag. 129
Tav. 3.31	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2006	pag. 129
Tav. 3.32	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2006	pag. 130
Tav. 3.33	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2006	pag. 131
Tav. 3.34	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2006	pag. 132
Tav. 3.35	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 132
Tav. 3.36	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 134
Tav. 3.37	Nuova prestazione soggetta a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 134

Tav. 3.38	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	pag. 137
Tav. 3.39	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione alla dimensione del distributore	pag. 137
Tav. 3.40	Soddisfazione complessiva per il servizio del gas	pag. 138
Tav. 3.41	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio del gas	pag. 138

Fig. 1.1	Prezzo medio mensile dei principali greggi	pag. 4
Fig. 1.2	Prezzo relativo dei prodotti della raffinazione sul mercato mediterraneo	pag. 5
Fig. 1.3	Variazione trimestrale nella domanda di greggio	pag. 6
Fig. 1.4	Variazione trimestrale nell'offerta di greggio	pag. 6
Fig. 1.5	Scorte OCSE di greggio e raffinati, capacità inutilizzata OPEC e prezzo del Brent nel periodo 2000-2006	pag. 7
Fig. 1.6	Differenziale dei prezzi <i>future</i> del Brent rispetto ai prezzi <i>spot</i>	pag. 7
Fig. 1.7	Prezzo medio mensile del gas all'ingrosso nelle principali aree OCSE	pag. 10
Fig. 1.8	Prezzo medio mensile nelle borse europee del gas	pag. 11
Fig. 1.9	Consumo mondiale di fonti fossili	pag. 12
Fig. 1.10	Prezzi <i>fob</i> dei principali carboni nel commercio internazionale	pag. 12
Fig. 1.11	Prezzo <i>cif</i> del carbone nei principali mercati di importazione	pag. 13
Fig. 1.12	Prezzi comparati del greggio e del carbone nei principali mercati di importazione	pag. 13
Fig. 1.13	Intensità energetica del Prodotto interno lordo	pag. 20
Fig. 1.14	Andamento dei prezzi finali dell'energia elettrica in Europa	pag. 22
Fig. 1.15	Prezzi finali dell'energia elettrica per un consumatore domestico tipo	pag. 22
Fig. 1.16	Prezzi finali dell'energia elettrica e livello di tassazione	pag. 23
Fig. 1.17	Prezzi finali domestici dell'energia elettrica per i principali paesi europei	pag. 24
Fig. 1.18	Andamento dei prezzi finali domestici dell'energia elettrica per i principali paesi europei	pag. 25
Fig. 1.19	Prezzi finali dell'energia elettrica per un consumatore industriale tipo	pag. 25
Fig. 1.20	Prezzi finali industriali dell'energia elettrica per i principali paesi europei	pag. 26
Fig. 1.21	Andamento dei prezzi finali del gas in Europa	pag. 27
Fig. 1.22	Prezzi finali del gas per un consumatore domestico tipo	pag. 28
Fig. 1.23	Prezzi finali del gas naturale e livello di tassazione	pag. 29
Fig. 1.24	Prezzi finali domestici del gas naturale per i principali paesi europei	pag. 30
Fig. 1.25	Andamento dei prezzi finali del gas naturale per i principali paesi europei	pag. 30
Fig. 1.26	Prezzi finali del gas naturale per un consumatore industriale tipo	pag. 31
Fig. 1.27	Prezzi finali industriali del gas naturale per i principali paesi europei	pag. 32
Fig. 1.28	Allocazioni ed emissioni nei primi due anni di operatività dell' <i>Emission Trading Scheme</i>	pag. 34
Fig. 1.29	Andamento del prezzo <i>spot</i> della CO ₂ nella borsa Powernext	pag. 35
Fig. 1.30	Andamento dei prezzi <i>future</i> della CO ₂ nella borsa ECX	pag. 37
Fig. 2.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	pag. 43
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	pag. 44
Fig. 2.3	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	pag. 44
Fig. 2.4	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2005 e nel 2006	pag. 48
Fig. 2.5	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2005 e nel 2006	pag. 48
Fig. 2.6	Andamento mensile della domanda di energia elettrica nel 2006	pag. 53
Fig. 2.7	Composizione percentuale della domanda di energia elettrica nel 2006	pag. 53
Fig. 2.8	Composizione dell'offerta di energia elettrica nel 2006	pag. 54
Fig. 2.9	Composizione percentuale dell'offerta di energia elettrica nel 2006	pag. 54
Fig. 2.10	Offerte integrative di Terna in acquisto e in vendita nel 2006	pag. 55
Fig. 2.11	Andamento del PUN	pag. 56

Fig. 2.12	Volumi scambiati sull'MGP nel 2006	pag. 56
Fig. 2.13	Valori dell'indicatore HHI nel 2006	pag. 57
Fig. 2.14	Valori dell'indice di operatore marginale: quota dei volumi su cui ha fissato il prezzo il primo operatore per macrozona	pag. 57
Fig. 2.15	Variazione dei prezzi zionali nel 2006	pag. 58
Fig. 2.16	Andamento mensile dei prezzi zionali	pag. 58
Fig. 2.17	Rendita da congestione nel 2005 e nel 2006	pag. 59
Fig. 2.18	Andamento dei prezzi e quantità sull'MA	pag. 60
Fig. 2.19	Prezzo medio sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i>	pag. 60
Fig. 2.20	Quantità sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i>	pag. 61
Fig. 2.21	Scambi sulla PAB	pag. 61
Fig. 2.22	Mercato dei certificati verdi: prezzi di mercato e prezzi di riferimento del GRTN/GSE	pag. 65
Fig. 2.23	Andamento dei prezzi e delle quantità sul mercato dei TEE	pag. 65
Fig. 2.24	Andamento dei prezzi per tipologia di Titoli scambiati	pag. 66
Fig. 2.25	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	pag. 78
Fig. 2.26	Tariffa elettrica media nazionale al netto delle imposte: andamento negli ultimi due anni	pag. 80
Fig. 2.27	Andamento della tariffa elettrica media nazionale e del prezzo del petrolio	pag. 80
Fig. 2.28	Tariffa elettrica media nazionale al lordo delle imposte	pag. 81
Fig. 2.29	Durata di interruzione per cliente in bassa tensione	pag. 82
Fig. 2.30	Numero di interruzioni lunghe e brevi per cliente in bassa tensione	pag. 83
Fig. 2.31	Numero di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	pag. 84
Fig. 2.32	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale per utenti in bassa tensione	pag. 86
Fig. 2.33	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per le prestazioni di qualità commerciale per clienti in bassa tensione	pag. 86
Fig. 2.34	Livello qualitativo dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica con più di 100.000 clienti finali	pag. 88
Fig. 2.35	Tempo medio di attesa per i clienti dei venditori di energia elettrica con più di 100.000 clienti finali	pag. 88
Fig. 3.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	pag. 96
Fig. 3.2	Immissioni in rete nel 2005 e nel 2006	pag. 96
Fig. 3.3	Importazioni di gas nel 2006 secondo la provenienza	pag. 97
Fig. 3.4	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2006, secondo la durata intera	pag. 98
Fig. 3.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2006, secondo la durata residua	pag. 98
Fig. 3.6	Utenti del PSV	pag. 113
Fig. 3.7	Transazioni nei punti di entrata della rete nazionale nel periodo ottobre 2003 – marzo 2007	pag. 113
Fig. 3.8	Transazioni lato Italia nel periodo ottobre 2003 – marzo 2007	pag. 114
Fig. 3.9	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	pag. 114
Fig. 3.10	Variazioni dei prezzi del gas per le famiglie nei principali paesi europei	pag. 123
Fig. 3.11	Composizione del prezzo medio nazionale di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni	pag. 125

Fig. 3.12	Composizione percentuale del prezzo medio nazionale di riferimento del gas naturale al 1° aprile 2007	pag. 125
Fig. 3.13	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2006	pag. 128
Fig. 3.14	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione	pag. 128
Fig. 3.15	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	pag. 133
Fig. 3.16	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino a G6	pag. 134
Fig. 3.17	Risposta ai reclami dei clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6 entro lo standard dell'Autorità	pag. 135
Fig. 3.18	Livello di prestazione dei servizi telefonici di venditori di gas con più di 100.000 clienti finali	pag. 136

Capitolo 1**Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali** pag. 2

Evoluzione della legislazione europea	pag.	3
Piano d'azione per l'efficienza energetica	pag.	3
Proposte della Commissione	pag.	4
Scelte del Parlamento europeo e del Consiglio europeo	pag.	8
Coordinamento europeo e internazionale	pag.	10
Coordinamento tra paesi membri dell'Unione europea	pag.	10
Rapporti e iniziative extra Unione europea	pag.	16
Evoluzione della legislazione italiana	pag.	19
Rapporti con il Parlamento, il Governo e altre istituzioni	pag.	23
Segnalazioni	pag.	23
Pareri e proposte al Governo	pag.	24
Audizioni presso il Parlamento	pag.	25
Rapporti con altre istituzioni	pag.	26

Capitolo 2**Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica** pag. 28

Regolamentazione tariffaria	pag.	29
Regolamentazione non tariffaria	pag.	32
Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell'ambiente	pag.	32
Regolamentazione delle infrastrutture	pag.	40
Regolamentazione della qualità	pag.	47

Capitolo 3**Regolamentazione nel settore del gas** pag. 56

Regolamentazione tariffaria	pag.	57
Regolamentazione non tariffaria	pag.	62
Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell'ambiente	pag.	63
Regolamentazione delle infrastrutture	pag.	69
Regolamentazione della qualità e della sicurezza	pag.	74

Capitolo 4**Tutela dei consumatori ed efficienza energetica negli usi finali** pag. 80

Tutela dei consumatori	pag.	81
Mercato elettrico	pag.	82
Mercato gas	pag.	84
Rapporto con le associazioni dei consumatori	pag.	85
Efficienza energetica negli usi finali	pag.	86
Attività di regolazione	pag.	87
Attività di gestione e di divulgazione	pag.	89

Capitolo 5	
Attuazione della regolamentazione, vigilanza e reclami	pag. 94
<hr/>	
Provvedimenti assunti	pag. 95
Consultazione e Analisi di impatto della regolazione	pag. 96
Attività di consultazione	pag. 96
Analisi di impatto della regolazione	pag. 99
Gestione dei reclami, istanze e segnalazioni	pag. 100
Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni	pag. 105
Indagini e istruttorie conoscitive	pag. 105
Vigilanza e controllo	pag. 106
Istruttorie formali e sanzioni	pag. 118
Stato del contenzioso	pag. 121
<hr/>	
Capitolo 6	
Organizzazione, comunicazione e risorse	pag. 124
<hr/>	
Organizzazione e Piano strategico triennale	pag. 125
Comunicazione	pag. 127
Risorse umane e sviluppo del personale	pag. 129
Analisi per età, qualifica e livelli retributivi	pag. 130
Gestione finanziaria	pag. 132

Tav. 2.1	Assegnazione della capacità di interconnessione per il 2007	pag. 33
Tav. 2.2	Articolazione delle fasce orarie	pag. 34
Tav. 2.3	Numero massimo di interruzioni per clienti alimentati in alta e media tensione	pag. 49
Tav. 2.4	Distribuzione dei 400 punti di misura di qualità della tensione	pag. 52
Tav. 3.1	Coefficienti moltiplicativi da applicare ai corrispettivi di capacità CPE riproporzionati su base mensile	pag. 60
Tav. 3.2	Riduzione percentuale dei corrispettivi unitari f_{PI} e f_{PE} per la capacità di stoccaggio interrompibile di Stogit	pag. 61
Tav. 3.3	Riduzione percentuale dei corrispettivi unitari f_{PI} e f_{PE} per la capacità interrompibile per il servizio di stoccaggio di modulazione di Edison stoccaggio	pag. 62
Tav. 5.1	Provvedimenti dell'Autorità nel periodo 2005-2006	pag. 96
Tav. 5.2	Sintesi delle attività di consultazione	pag. 97
Tav. 5.3	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità per il settore elettrico	pag. 101
Tav. 5.4	Argomenti oggetto di reclami, segnalazioni e richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità sull'energia elettrica	pag. 102
Tav. 5.5	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità per il settore gas	pag. 103
Tav. 5.6	Argomenti oggetto di reclami, segnalazioni e richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità sul gas	pag. 104
Tav. 5.7	Sintesi delle attività ispettive svolte	pag. 107
Tav. 5.8	Verifiche ispettive effettuate in materia di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 108
Tav. 5.9	Verifiche ispettive effettuate in materia di qualità commerciale del servizio elettrico	pag. 109
Tav. 5.10	Verifiche ispettive effettuate in materia di qualità e sicurezza del servizio di distribuzione del gas	pag. 110
Tav. 5.11	Verifiche ispettive effettuate in materia di attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas da parte delle imprese distributrici (verifiche post contatore)	pag. 111
Tav. 5.12	Controlli tecnici effettuati in materia di sicurezza e qualità del gas	pag. 112
Tav. 5.13	Verifiche ispettive in materia di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di condizioni economiche di fornitura	pag. 113
Tav. 5.14	Verifiche ispettive in materia di tariffe di distribuzione del gas	pag. 114
Tav. 5.15	Verifiche ispettive presso soggetti già sottoposti a provvedimenti prescrittivi o sanzionatori	pag. 115
Tav. 5.16	Accertamenti tecnici sulle reti elettriche di distribuzione nella titolarità di imprese comunali	pag. 115
Tav. 5.17	Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivata svolte con la CCSE	pag. 118
Tav. 5.18	Esito del contenzioso dal 1997 al 2007	pag. 121
Tav. 5.19	Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al 2007	pag. 121
Tav. 5.20	Effetti del contenzioso sull'azione amministrativa dal 1997 al 2006	pag. 122
Tav. 6.1	Pianta organica dell'Autorità	pag. 130
Tav. 6.2	Composizione del personale al 1° aprile 2007 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	pag. 131

Indice delle tavole

Tav. 6.3	Composizione del personale dipendente al 1° aprile 2007 per carriera e qualifica	pag. 131
Tav. 6.4	Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	pag. 131
Tav. 6.5	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	pag. 133

Indice delle figure

Fig. 2.1	Distribuzione dei punti di misura di qualità della tensione sul territorio nazionale	pag. 51
Fig. 4.1	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2007	pag. 87
Fig. 4.2	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2007	pag. 88
Fig. 4.3	Risparmi di energia primaria e Titoli di efficienza energetica di cui è stata autorizzata l'emissione al 31 marzo 2006, distinti per macrotipologia di intervento	pag. 90
Fig. 4.4	Beneficio diretto del risparmio di energia per un utente domestico	pag. 92
Fig. 5.1	Totale delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	pag. 101
Fig. 5.2	Totale delle comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	pag. 103
Fig. 6.1	Organigramma dell'Autorità	pag. 126
