
Capitolo 1

Contesto internazionale e nazionale	pag.	2
--	------	---

Quadro economico ed energetico	pag.	3
Mercato internazionale del petrolio	pag.	3
Mercato internazionale del gas naturale	pag.	9
Mercato internazionale del carbone	pag.	12
Politica energetica e sicurezza degli approvvigionamenti	pag.	14
Domanda e offerta di energia in Italia	pag.	21
Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea	pag.	24
Prezzi dell'energia elettrica	pag.	27
Prezzi del gas naturale	pag.	31
Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione	pag.	35

Capitolo 2

Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico	pag.	46
--	------	----

Domanda e offerta di energia elettrica nel 2007	pag.	47
Mercato e concorrenza	pag.	49
Struttura dell'offerta di energia elettrica	pag.	49
Infrastrutture elettriche	pag.	59
Mercato all'ingrosso	pag.	61
Mercati per l'ambiente	pag.	74
Mercato finale della vendita	pag.	78
Prezzi e tariffe	pag.	86
Tariffe per l'uso delle infrastrutture	pag.	86
Prezzi del mercato libero	pag.	87
Prezzi del mercato vincolato – Condizioni economiche di fornitura	pag.	88
Qualità del servizio	pag.	98
Qualità del servizio di trasmissione	pag.	98
Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica	pag.	100
Qualità della tensione: monitoraggio dei buchi di tensione e potenza di corto circuito sulle reti MT	pag.	105
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica	pag.	110
Qualità dei servizi telefonici	pag.	113
Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici	pag.	114

Capitolo 3

Struttura, prezzi e qualità nel settore gas

pag. 118

Domanda e offerta di gas naturale

pag. 119

Mercato e concorrenza

pag. 121

Struttura dell'offerta di gas

pag. 121

Infrastrutture del gas

pag. 128

Mercato all'ingrosso del gas

pag. 138

Mercato finale al dettaglio

pag. 143

Fornitura del GPL e altri gas a mezzo di reti locali

pag. 147

Prezzi e tariffe

pag. 149

Tariffe per l'uso delle infrastrutture

pag. 149

Prezzi del mercato libero

pag. 152

Condizioni economiche di riferimento

pag. 153

Qualità del servizio

pag. 157

Qualità del trasporto gas

pag. 157

Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas

pag. 164

Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna del gas

pag. 167

Tav. 1.1	Domanda e offerta di petrolio a livello mondiale nel periodo 2000-2007	pag. 6
Tav. 1.2	Scorte di greggio e derivati nell'area OCSE	pag. 7
Tav. 1.3	Fabbisogno mondiale di petrolio nel periodo 2004-2007 e previsioni per il 2008	pag. 8
Tav. 1.4	Offerta mondiale di petrolio 2004-2007 e previsioni per il 2008	pag. 8
Tav. 1.5	Produzione e importazioni nette dei paesi OCSE per area di provenienza	pag. 11
Tav. 1.6	Principali flussi internazionali di carbone termico nel periodo 2000-2007	pag. 13
Tav. 1.7	Previsioni di fabbisogno mondiale di energia per la generazione elettrica	pag. 15
Tav. 1.8	Previsioni di fabbisogno mondiale di energia primaria	pag. 16
Tav. 1.9	Bilancio dell'energia in Italia nel 2006 e nel 2007	pag. 22
Tav. 1.10	Metodologia di rilevazione dei prezzi finali dell'energia elettrica e del gas	pag. 25
Tav. 1.11	Tipologie di consumatori per il settore elettrico	pag. 25
Tav. 1.12	Tipologie di consumatori per il settore gas	pag. 26
Tav. 1.13	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori domestici	pag. 27
Tav. 1.14	Prezzi finali dell'energia elettrica per i consumatori industriali	pag. 29
Tav. 1.15	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori domestici	pag. 31
Tav. 1.16	Prezzi finali del gas naturale per i consumatori industriali	pag. 33
Tav. 1.17	Allocazioni ed emissioni in Italia nel 2005-2007	pag. 37
Tav. 1.18	Riserve per i nuovi entranti e allocazioni ai nuovi entranti dal 2005 al 2007	pag. 37
Tav. 1.19	Piani di assegnazione nazionale per il periodo 2008-2012 approvati dalla Commissione europea al 31 marzo 2008	pag. 40
Tav. 2.1	Bilancio degli operatori del settore elettrico	pag. 48
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte 2000-2007	pag. 49
Tav. 2.3	Autorizzazioni per centrali termoelettriche (potenza superiore a 300 MWt)	pag. 50
Tav. 2.4	Contributo dei principali operatori nazionali alla generazione rinnovabile per fonte	pag. 52
Tav. 2.5	Tariffe incentivanti nel nuovo Conto Energia (DM 19/02/2007)	pag. 54
Tav. 2.6	Il primo Conto Energia (DM 28/07/2005 e 06/02/2006)	pag. 55
Tav. 2.7	Il nuovo Conto Energia (DM 19/02/2007)	pag. 55
Tav. 2.8	Ritiri obbligati del GSE	pag. 56
Tav. 2.9	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti assimilate negli anni 2003-2007	pag. 56
Tav. 2.10	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti rinnovabili negli anni 2003-2007	pag. 57
Tav. 2.11	Costi e ricavi dei ritiri obbligati nel 2007	pag. 57
Tav. 2.12	Dettaglio costi e quantità per fonte dell'energia CIP6 incentivata nel 2007	pag. 58
Tav. 2.13	Lunghezza delle reti di distribuzione al 31 dicembre 2007	pag. 60
Tav. 2.14	Distribuzione di energia elettrica per gruppo societario nel 2007	pag. 60
Tav. 2.15	Attività dei distributori	pag. 61
Tav. 2.16	Assegnazione dei diritti CIP6 al mercato libero	pag. 73
Tav. 2.17	Esito della contrattazione nel mercato dei certificati verdi organizzato dal GME nel primo trimestre 2008	pag. 75
Tav. 2.18	Titoli scambiati nel mercato dei certificati bianchi al 31 marzo 2008	pag. 77
Tav. 2.19	Struttura del mercato finale della vendita nel 2007	pag. 79
Tav. 2.20	Servizio di maggior tutela per tipologia di cliente	pag. 80
Tav. 2.21	Vendite ai clienti domestici per tipologia di cliente e per classe di consumo	pag. 80

Tav. 2.22	Principali esercenti il servizio di maggior tutela	pag. 81
Tav. 2.23	Mercato libero per tipologia di cliente	pag. 82
Tav. 2.24	Mercato libero per classe di consumo	pag. 82
Tav. 2.25	Principali esercenti sul mercato libero	pag. 83
Tav. 2.26	Servizio di salvaguardia per tipologia di cliente	pag. 84
Tav. 2.27	Servizio di salvaguardia per classe di consumo	pag. 84
Tav. 2.28	Principali esercenti il servizio di salvaguardia	pag. 85
Tav. 2.29	Tariffe medie annuali per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura	pag. 86
Tav. 2.30	Servizi di trasmissione e distribuzione: tariffe medie per tipologia di cliente	pag. 86
Tav. 2.31	Servizio di misura: tariffe medie per tipologia di cliente	pag. 87
Tav. 2.32	Prezzi medi finali dell'energia elettrica sul mercato libero per livello di tensione	pag. 87
Tav. 2.33	Prezzi medi finali dell'energia elettrica sul mercato libero per classe di consumo	pag. 88
Tav. 2.34	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico nel periodo gennaio-dicembre 2007	pag. 89
Tav. 2.35	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente Unico nel 2007	pag. 89
Tav. 2.36	Quantità assegnate in ogni singola asta: contratti differenziali 2008	pag. 90
Tav. 2.37	Quantità assegnate: capacità produttiva virtuale (VPP) 2008	pag. 90
Tav. 2.38	Quantità assegnate: contratti bilaterali 2008	pag. 91
Tav. 2.39	Quantità assegnate: contratti di importazione dalla Svizzera 2008	pag. 91
Tav. 2.40	Approvvigionamenti dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2008	pag. 92
Tav. 2.41	Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	pag. 93
Tav. 2.42	Componenti applicate al mercato vincolato e alla maggior tutela	pag. 96
Tav. 2.43	Tempo medio di disalimentazione di sistema	pag. 98
Tav. 2.44	Energia non fornita per le disalimentazioni di tutti gli utenti	pag. 99
Tav. 2.45	Numero medio di disalimentazioni (lunghe o brevi) per utente direttamente connesso con la RTN Terna	pag. 99
Tav. 2.46	Durata di interruzione per cliente e numero medio di interruzioni lunghe (superiori a 3 minuti) per cliente all'anno in bassa tensione	pag. 103
Tav. 2.47	Numero medio di buchi di tensione nel 2007	pag. 106
Tav. 2.48	Ripartizione in percentuale dei buchi di tensione per severità nel 2007	pag. 106
Tav. 2.49	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 111
Tav. 2.50	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali in bassa tensione (domestici e non domestici)	pag. 112
Tav. 2.51	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	pag. 114
Tav. 2.52	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	pag. 114
Tav. 2.53	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio elettrico in Italia	pag. 115
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale nel 2007	pag. 120
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2007	pag. 121
Tav. 3.3	Importazioni lorde di gas in Italia	pag. 123
Tav. 3.4	Potenziamento dei gasdotti esistenti	pag. 126
Tav. 3.5	Nuovi gasdotti in progetto	pag. 127
Tav. 3.6	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	pag. 128

Tav. 3.7	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2008-2009 al 2013-2014	pag. 129
Tav. 3.8	Disponibilità di stoccaggio in Italia	pag. 130
Tav. 3.9	Conferimenti di capacità di spazio negli stoccaggi	pag. 130
Tav. 3.10	Istanze di concessione di stoccaggio al marzo 2008	pag. 131
Tav. 3.11	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL al 31 marzo 2007	pag. 132
Tav. 3.12	Attività dei distributori nel periodo 2006-2007	pag. 133
Tav. 3.13	Gas naturale distribuito per regione	pag. 134
Tav. 3.14	Dettaglio dell'attività di distribuzione per regione nell'anno 2007	pag. 135
Tav. 3.15	Estensione delle reti e loro proprietà nell'anno 2007	pag. 135
Tav. 3.16	Tipologia di affidamento del servizio di distribuzione per regione nell'anno 2007	pag. 136
Tav. 3.17	Ripartizione dei clienti per categoria d'uso nell'anno 2007	pag. 137
Tav. 3.18	Ripartizione dei clienti e dei prelievi per fascia di prelievo	pag. 137
Tav. 3.19	Primi venti gruppi operanti nella distribuzione di gas naturale nel 2007	pag. 138
Tav. 3.20	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2007	pag. 139
Tav. 3.21	Approvvigionamento dei grossisti nel 2007	pag. 140
Tav. 3.22	Impieghi di gas dei grossisti nel 2007	pag. 140
Tav. 3.23	Vendite dei principali grossisti nel 2007	pag. 141
Tav. 3.24	Attività dei venditori nel periodo 2002-2007	pag. 144
Tav. 3.25	Vendite al mercato finale nel 2007	pag. 145
Tav. 3.26	Primi venti gruppi per vendite al mercato finale nel 2007	pag. 145
Tav. 3.27	Mercato finale al dettaglio per settore di consumo	pag. 146
Tav. 3.28	Mercato finale al dettaglio per regione e settore di consumo	pag. 146
Tav. 3.29	Distribuzione a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale in Italia	pag. 147
Tav. 3.30	Distribuzione regionale a mezzo rete di gas diversi dal gas naturale	pag. 148
Tav. 3.31	Estensione delle reti di distribuzione di gas diversi dal gas naturale e loro proprietà	pag. 148
Tav. 3.32	Tariffe di trasporto e dispacciamento per l'anno termico 2007-2008	pag. 150
Tav. 3.33	Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo del terminale di Panigaglia per l'anno termico 2007-2008	pag. 151
Tav. 3.34	Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa per l'anno termico 2008-2009	pag. 151
Tav. 3.35	Struttura tariffaria nazionale di riferimento per le tariffe di distribuzione	pag. 151
Tav. 3.36	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	pag. 153
Tav. 3.37	Indici mensili Istat dei prezzi del gas	pag. 154
Tav. 3.38	Imposte sul gas	pag. 157
Tav. 3.39	Dispersioni suddivise per tipologia	pag. 159
Tav. 3.40	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2007	pag. 160
Tav. 3.41	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2007	pag. 161
Tav. 3.42	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2007	pag. 162
Tav. 3.43	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2007	pag. 163
Tav. 3.44	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 164
Tav. 3.45	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 165
Tav. 3.46	Prestazione soggetta a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 166

Tav. 3.47	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	pag. 168
Tav. 3.48	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore	pag. 168
Tav. 3.49	Soddisfazione complessiva per il servizio del gas	pag. 169
Tav. 3.50	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio del gas	pag. 169

Fig. 1.1	Prezzo del Brent nel 2006-2007	pag. 4
Fig. 1.2	Tasso di utilizzo della capacità di raffinazione	pag. 4
Fig. 1.3	Margini di raffinazione nel 2006-2007 sul mercato mediterraneo	pag. 5
Fig. 1.4	Tasso di crescita della domanda e offerta di petrolio nel mondo	pag. 6
Fig. 1.5	Incidenza del costo del petrolio sul PIL mondiale nel periodo 1973-2007	pag. 9
Fig. 1.6	Prezzi medi del gas riferiti al mercato europeo	pag. 10
Fig. 1.7	Prezzo internazionale del gas nelle principali aree mondiali di consumo	pag. 11
Fig. 1.8	Prezzo internazionale del carbone termico sui mercati del Nord Europa e dell'Asia	pag. 12
Fig. 1.9	Indici di sicurezza delle forniture elettriche nei paesi UCTE nel periodo 2000-2006	pag. 15
Fig. 1.10	Contributo dei paesi esportatori dell'ex URSS alle esportazioni di gas naturale verso i paesi dell'Europa occidentale	pag. 18
Fig. 1.11	Intensità energetica del PIL nel periodo 1980-2007	pag. 21
Fig. 1.12	Penetrazione dell'energia elettrica negli usi finali di energia	pag. 22
Fig. 1.13	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici	pag. 28
Fig. 1.14	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi domestici per i principali paesi europei	pag. 28
Fig. 1.15	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali	pag. 30
Fig. 1.16	Prezzi finali dell'energia elettrica per usi industriali per i principali paesi europei	pag. 30
Fig. 1.17	Prezzi finali del gas naturale per usi domestici	pag. 32
Fig. 1.18	Prezzi finali del gas naturale per usi domestici per i principali paesi europei	pag. 32
Fig. 1.19	Prezzi finali del gas naturale per usi industriali	pag. 34
Fig. 1.20	Prezzi finali del gas naturale per usi industriali per i principali paesi europei	pag. 34
Fig. 1.21	Allocazione ed emissione nei primi tre anni di operatività dell' <i>Emission Trading Scheme</i>	pag. 36
Fig. 1.22	Andamento del prezzo <i>spot</i> della CO ₂ nella borsa Powernext	pag. 38
Fig. 1.23	Andamento dei prezzi <i>future</i> della CO ₂ nella borsa ECX	pag. 39
Fig. 2.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	pag. 50
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	pag. 51
Fig. 2.3	Potenza disponibile (per almeno il 50% delle ore) per i maggiori gruppi	pag. 51
Fig. 2.4	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	pag. 52
Fig. 2.5	Contributo dei principali operatori alla generazione termoelettrica da gas naturale	pag. 52
Fig. 2.6	Il nuovo Conto Energia: ripartizione percentuale per tipologie di impianti	pag. 56
Fig. 2.7	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2006 e nel 2007	pag. 58
Fig. 2.8	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2006 e nel 2007	pag. 59
Fig. 2.9	Andamento mensile della domanda di energia elettrica nel 2007	pag. 62
Fig. 2.10	Composizione percentuale della domanda di energia elettrica nel 2007	pag. 63
Fig. 2.11	Andamento mensile dell'offerta di energia elettrica nel 2007	pag. 63
Fig. 2.12	Composizione percentuale dell'offerta di energia elettrica nel 2007	pag. 64
Fig. 2.13	Offerte integrative di Terna in acquisto e vendita nel 2007	pag. 64
Fig. 2.14	Andamento del prezzo unico nazionale	pag. 65
Fig. 2.15	Volumi scambiati sul MGP nel 2007	pag. 65
Fig. 2.16	Valori dell'indicatore HHI nel 2007	pag. 66
Fig. 2.17	Valori dell'indice di operatore marginale: quota dei volumi su cui ha fissato il prezzo il primo operatore per macrozona	pag. 66

Fig. 2.18	Andamento dei prezzi zionali nel 2007	pag. 67
Fig. 2.19	Andamento mensile dei prezzi zionali nel 2007	pag. 67
Fig. 2.20	Rendita da congestione nel 2006 e nel 2007	pag. 68
Fig. 2.21	Andamento del prezzo medio ponderato sul MA	pag. 68
Fig. 2.22	Andamento dei prezzi medi ponderati e delle quantità sul MA	pag. 68
Fig. 2.23	Quantità sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i> nel 2007	pag. 69
Fig. 2.24	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali borse europee	pag. 70
Fig. 2.25	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali borse europee nelle ore <i>offpeak</i>	pag. 70
Fig. 2.26	Andamento del prezzo medio mensile nelle principali borse europee nelle ore di punta	pag. 71
Fig. 2.27	Scambi sulla PAB	pag. 71
Fig. 2.28	Andamento delle transazioni sulla PCE nel 2007	pag. 72
Fig. 2.29	Tipologia di contratti registrati sulla PCE	pag. 72
Fig. 2.30	Il mercato dei certificati verdi: prezzi di mercato e prezzi di riferimento del GRN/GSE	pag. 75
Fig. 2.31	Andamento dei prezzi e delle quantità sul mercato dei TEE	pag. 78
Fig. 2.32	Andamento dei prezzi per tipologia di titoli scambiati	pag. 78
Fig. 2.33	Consumo medio annuo della clientela domestica in maggior tutela per regione	pag. 81
Fig. 2.34	Consumo medio annuo sul mercato libero (esclusi clienti domestici e illuminazione pubblica) per regione	pag. 83
Fig. 2.35	Ripartizione percentuale del mercato libero per tensione (esclusi clienti domestici e illuminazione pubblica) per i principali operatori	pag. 83
Fig. 2.36	Consumo medio annuo della clientela in regime di salvaguardia (esclusi illuminazione pubblica e regimi tariffari speciali) per regione	pag. 85
Fig. 2.37	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	pag. 94
Fig. 2.38	Tariffa elettrica media nazionale: andamento degli ultimi due anni	pag. 94
Fig. 2.39	Dalla tariffa elettrica media nazionale alle condizioni economiche di maggior tutela	pag. 95
Fig. 2.40	Andamento della tariffa elettrica (poi condizioni economiche di maggior tutela) e andamento del prezzo del petrolio	pag. 95
Fig. 2.41	Condizioni economiche medie di maggior tutela	pag. 96
Fig. 2.42	Composizione percentuale delle condizioni economiche medie di maggior tutela al netto delle imposte al 1° aprile 2008	pag. 97
Fig. 2.43	Durata di interruzione per cliente in bassa tensione dal 1998	pag. 101
Fig. 2.44	Durata di interruzione per cliente in bassa tensione	pag. 102
Fig. 2.45	Numero di interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	pag. 102
Fig. 2.46	Numero di interruzioni lunghe o brevi per cliente in bassa tensione	pag. 102
Fig. 2.47	Percentuale di clienti "peggio serviti" sul totale clienti, per regione	pag. 104
Fig. 2.48	Dichiarazioni di adeguatezza inviate al 31/12/2007	pag. 104
Fig. 2.49	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	pag. 111
Fig. 2.50	Livello di servizio dei servizi telefonici dei venditori di energia elettrica con più di 100.000 clienti finali	pag. 113
Fig. 3.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	pag. 121
Fig. 3.2	Immissioni in rete nel 2006 e nel 2007	pag. 122
Fig. 3.3	Importazioni lorde di gas nel 2007 secondo la provenienza	pag. 123

Fig. 3.4	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2007, secondo la durata intera	pag. 124
Fig. 3.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2007, secondo la durata residua	pag. 124
Fig. 3.6	Volumi delle transazioni nei punti di entrata della rete nazionale	pag. 142
Fig. 3.7	Numero di transazioni nei punti di entrata della rete nazionale	pag. 142
Fig. 3.8	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	pag. 143
Fig. 3.9	Variazioni dei prezzi del gas per le famiglie nei principali paesi europei	pag. 154
Fig. 3.10	Media nazionale delle condizioni economiche di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni	pag. 155
Fig. 3.11	Composizione percentuale del prezzo medio di riferimento del gas naturale al 1°aprile 2008	pag. 156
Fig. 3.12	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2007	pag. 158
Fig. 3.13	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione	pag. 159
Fig. 3.14	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	pag. 164
Fig. 3.15	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino a G6	pag. 165
Fig. 3.16	Tempo di risposta ai reclami dei clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 166
Fig. 3.17	Livello di prestazione dei servizi telefonici dei venditori di gas con più di 100.000 clienti finali	pag. 167

Indice dei riquadri

Indicatori della qualità del servizio di trasmissione	pag. 100
Progetto di valutazione dei costi sostenuti dai clienti per le microinterruzioni	pag. 106
Principali risultati dell'indagine demoscopica sulla qualità del servizio elettrico nel 2007	pag. 115

Capitolo 1

Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali	pag. 2
--	--------

Evoluzione della legislazione europea	pag. 3
---------------------------------------	--------

Terzo pacchetto di misure per il mercato interno dell'energia elettrica e del gas	pag. 4
---	--------

Verso una politica europea integrata per il cambiamento climatico	pag. 9
---	--------

Coordinamento internazionale	pag. 12
------------------------------	---------

Coordinamento con i paesi membri dell'Unione europea	pag. 13
--	---------

Rapporti e iniziative tra paesi non dell'Unione europea	pag. 20
---	---------

Evoluzione della legislazione italiana	pag. 27
--	---------

Principali interventi nel settore energia	pag. 27
---	---------

Rapporti con il Parlamento, il Governo e le altre istituzioni	pag. 30
---	---------

Segnalazioni al Parlamento e al Governo	pag. 30
---	---------

Pareri e proposte al Governo	pag. 32
------------------------------	---------

Audizioni presso il Parlamento	pag. 33
--------------------------------	---------

Rapporti con le altre istituzioni	pag. 36
-----------------------------------	---------

Capitolo 2

Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica	pag. 38
--	---------

Regolamentazione tariffaria	pag. 39
-----------------------------	---------

Disciplina tariffaria per il terzo periodo di regolazione	pag. 40
---	---------

Tariffa sociale	pag. 41
-----------------	---------

Oneri generali	pag. 42
----------------	---------

Regolamentazione non tariffaria	pag. 44
---------------------------------	---------

Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell'ambiente	pag. 45
--	---------

Regolamentazione delle infrastrutture	pag. 55
---------------------------------------	---------

Regolamentazione della qualità dei servizi elettrici	pag. 62
--	---------

Capitolo 3

Regolamentazione nel settore del gas	pag. 72
---	---------

Regolamentazione tariffaria	pag. 73
-----------------------------	---------

Regolamentazione non tariffaria	pag. 75
---------------------------------	---------

Promozione della concorrenza, dei mercati e della tutela dell'ambiente	pag. 76
--	---------

Regolamentazione delle infrastrutture	pag. 83
---------------------------------------	---------

Regolamentazione della qualità e della sicurezza	pag. 90
--	---------

Capitolo 4

Tutela dei consumatori ed efficienza energetica negli usi finali	pag. 96
---	---------

Tutela dei consumatori	pag. 97
------------------------	---------

Tutela dei consumatori in un contesto liberalizzato	pag. 98
---	---------

	Informazione del consumatore in un contesto liberalizzato	pag. 104
	Rapporti con le associazioni dei consumatori	pag. 106
	Regolazione della qualità dei servizi telefonici commerciali	pag. 107
Efficienza energetica negli usi finali		pag. 109
	Attività di regolazione	pag. 111
	Attività di gestione e di divulgazione	pag. 115
<hr/>		
Capitolo 5		
Attività di ricerca e sviluppo di interesse generale per il sistema elettrico		pag. 120
<hr/>		
Ricerca di sistema		pag. 121
<hr/>		
Capitolo 6		
Attuazione della regolamentazione, vigilanza e reclami		pag. 126
<hr/>		
Provvedimenti assunti		pag. 127
Consultazione e Analisi di impatto della regolazione		pag. 129
	Attività di consultazione	pag. 129
	Analisi di impatto della regolazione	pag. 131
Gestione dei reclami, istanze e segnalazioni		pag. 133
Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni		pag. 137
	Indagini e istruttorie conoscitive	pag. 137
	Vigilanza e controllo	pag. 138
	Istruttorie formali e sanzioni	pag. 150
Contenzioso		pag. 154
<hr/>		
Capitolo 7		
Organizzazione, comunicazione e risorse		pag. 158
<hr/>		
Organizzazione e Piano strategico triennale		pag. 159
Comunicazione		pag. 160
Risorse umane e sviluppo del personale		pag. 162
Gestione economico-finanziaria		pag. 165

Tav. 1.1	Obiettivi nazionali generali per la quota di energia da fonti rinnovabili sul consumo finale di energia nel 2020	pag. 11
Tav. 2.1	Standard per il tempo massimo di ripristino della fornitura	pag. 63
Tav. 2.2	Rimborsi automatici in caso di mancato rispetto degli standard di qualità per il tempo massimo di ripristino dell'alimentazione	pag. 63
Tav. 2.3	Standard europei sulla durata massima di interruzione	pag. 64
Tav. 3.1	Graduatoria delle offerte	pag. 80
Tav. 4.1	Standard generali di qualità dei <i>call center</i>	pag. 108
Tav. 4.2	Punteggi aggiuntivi per la qualità del servizio	pag. 109
Tav. 5.1	Progetti del Piano annuale di realizzazione 2006 del CESI Ricerca finanziati a carico del Fondo per la ricerca del sistema elettrico	pag. 125
Tav. 6.1	Provvedimenti dell'Autorità negli anni 2006-2007	pag. 128
Tav. 6.2	Sintesi delle attività di consultazione	pag. 129
Tav. 6.3	Comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	pag. 133
Tav. 6.4	Argomenti delle comunicazioni sul settore elettrico ricevute dall'Autorità negli ultimi due anni	pag. 134
Tav. 6.5	Comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	pag. 135
Tav. 6.6	Argomenti di oggetto delle comunicazioni sul settore gas ricevute dall'Autorità negli ultimi due anni	pag. 136
Tav. 6.7	Sintesi delle attività ispettive nel periodo 2003-2007	pag. 139
Tav. 6.8	Verifiche ispettive effettuate in materia di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 140
Tav. 6.9	Controlli tecnici effettuati in materia di sicurezza e qualità del gas	pag. 141
Tav. 6.10	Verifiche ispettive effettuate in materia di qualità commerciale e sicurezza del servizio di distribuzione del gas	pag. 142
Tav. 6.11	Monitoraggio delle risposte fornite dai punti di contatto con la clientela degli esercenti il servizio di maggior tutela e l'attività di vendita di energia elettrica ai clienti del mercato libero	pag. 143
Tav. 6.12	Verifiche ispettive in materia di applicazione del coefficiente di correzione dei volumi nella distribuzione e nella vendita di gas naturale	pag. 144
Tav. 6.13	Verifiche ispettive in materia di tariffe di distribuzione del gas	pag. 145
Tav. 6.14	Verifiche ispettive in materia di tariffe di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 146
Tav. 6.15	Verifiche ispettive in materia di riconoscimento delle integrazioni tariffarie nei confronti di imprese elettriche minori non trasferibili all'Enel	pag. 147
Tav. 6.16	Verifiche ispettive nei confronti di esercenti già oggetto di procedimenti prescrittivi e/o sanzionatori	pag. 148
Tav. 6.17	Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivata svolte con la CCSE	pag. 150
Tav. 6.18	Esito del contenzioso dal 1997 al 2008	pag. 154

Tav. 6.19	Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al 2008	pag. 155
Tav. 6.20	Effetti del contenzioso sull'azione amministrativa dal 1997 al 2008	pag. 156
Tav. 7.1	Pianta organica dell'Autorità	pag. 163
Tav. 7.2	Composizione del personale al 1° aprile 2008 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	pag. 164
Tav. 7.3	Composizione del personale dipendente al 1° aprile 2008 per carriera e qualifica	pag. 164
Tav. 7.4	Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	pag. 164
Tav. 7.5	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	pag. 166

Fig. 4.1	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2008	pag. 112
Fig. 4.2	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2008	pag. 112
Fig. 4.3	Ripartizione percentuale dei risparmi di energia primaria e Titoli di efficienza energetica di cui è stata autorizzata l'emissione al marzo 2008	pag. 116
Fig. 5.1	Disponibilità finanziarie per le attività di ricerca del sistema elettrico	pag. 121
Fig. 5.2	Piano triennale 2006-2008: risorse finanziarie	pag. 122
Fig. 5.3	Ripartizione dei finanziamenti del Piano operativo annuale 2006	pag. 123
Fig. 6.1	Comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	pag. 133
Fig. 6.2	Comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	pag. 135
