

SCHEDA TECNICA

“OFFERTE A PREZZO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI TUTELA E CONDIZIONI MINIME PER IL MERCATO LIBERO”

204/2017/R/COM (*)

Con il documento di consultazione 204/2017/R/com, l’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico illustra i propri orientamenti in merito all’introduzione delle “*Offerte a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela*” (di seguito: offerte PLACET) per l’energia elettrica e per il gas naturale e in merito alla revisione delle condizioni contrattuali non economiche delle altre offerte di mercato libero.

L’obiettivo dell’Autorità è quello di delineare (compatibilmente con l’evoluzione del contesto normativo prevista dal “DdL concorrenza” attualmente in corso di approvazione, e del conseguente affermarsi del mercato libero come modalità normale di approvvigionamento) un assetto dei mercati *retail* in cui si avranno, nell’ambito del mercato libero, le seguenti tipologie di offerte, in accordo alle quali si articolano le linee di intervento del documento di consultazione 204/2017/R/com:

- *offerte PLACET* caratterizzate da condizioni contrattuali fissate dall’Autorità, al netto delle sole condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le parti, sebbene in accordo a una struttura pre-definita di corrispettivi;
- *altre offerte di mercato libero* che saranno caratterizzate da prezzi e da condizioni contrattuali liberamente definite dai venditori, ad eccezione di alcune condizioni contrattuali che saranno definite dall’Autorità (c.d. condizioni non derogabili).

Gli interventi che l’Autorità intende operare rispondono all’esigenza di promuovere la comprensione delle offerte commerciali presenti sul mercato libero da parte dei clienti finali attraverso, da un lato, l’individuazione di un’offerta facilmente comprensibile e comparabile tra venditori (offerta PLACET) e, dall’altro, la definizione di condizioni contrattuali minime inderogabili per tutte le offerte del mercato libero, a tutela del cliente finale.

L’Autorità prevede di applicare le disposizioni illustrate nel documento di consultazione 204/2017/R/com ai clienti di piccola dimensione serviti nel mercato libero identificati, per il settore elettrico, con tutti i clienti (domestici e non domestici) connessi in bassa tensione e, per il settore del gas naturale, con i clienti finali (domestici e non domestici) titolari di PDR con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, ad eccezione dei clienti relativi alle attività di servizio pubblico.

In particolare, l’Autorità intende introdurre offerte PLACET, differenziate in base alla tipologia di cliente (domestico e piccola impresa), che prevedano:

- *condizioni generali di fornitura “uniche”* definite dall’Autorità: al riguardo il documento di consultazione 204/2017/R/com individua il contenuto delle clausole contrattuali, prevedendo altresì che l’Autorità predisponga un modulo delle condizioni generali di fornitura che possa essere volontariamente utilizzato dai venditori per la propria offerta PLACET.

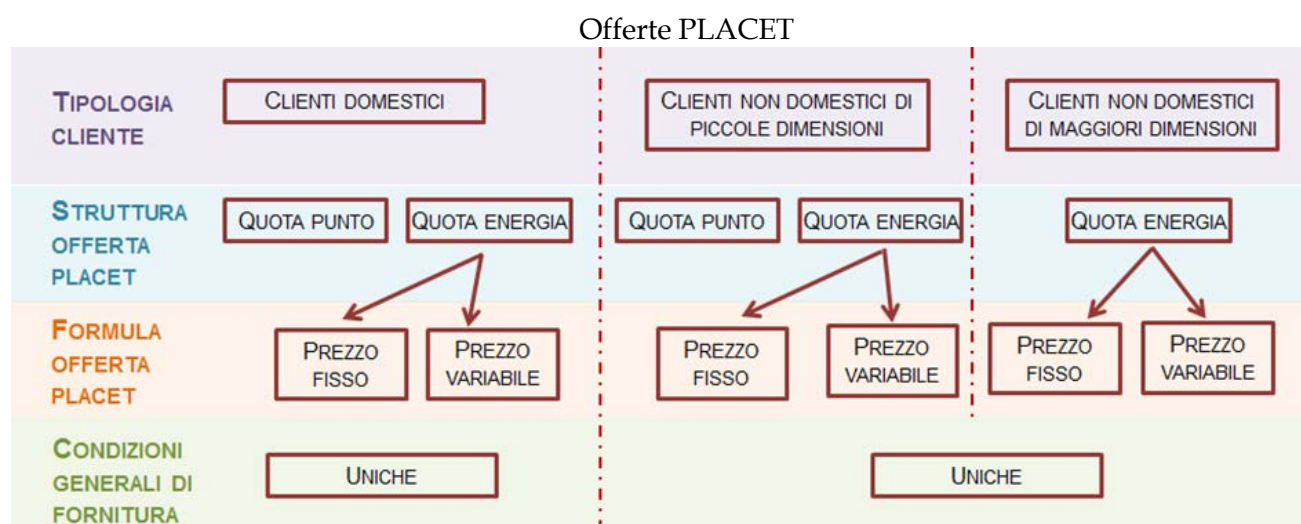
Viene altresì posta in consultazione la possibilità alternativa che l’Autorità stabilisca in maniera vincolante il modulo che deve essere utilizzato dai venditori, prevedendo che esso sia definito da un Tavolo di lavoro permanente con le associazioni rappresentative dell’offerta e con le principali associazioni dei clienti finali domestici e non domestici;

- *strutture di prezzo* differenziate in base alla tipologia di cliente cui sono rivolte - per la parte a copertura dei costi tipici dell’approvvigionamento e la commercializzazione della *commodity* - indicando che:
 - per i clienti domestici e per i clienti non domestici di minori dimensioni, sia prevista una struttura in *quota punto* (€POD/anno per l’energia elettrica o in €PDR/anno per il gas naturale) e in *quota energia* (€/kWh o €/Smc),
 - per gli altri clienti non domestici, sia prevista una struttura unicamente in quota energia

(€/kWh o €/Smc);

- due possibili *formule di prezzo*, a scelta del cliente, per la sola quota energia: *prezzo fisso*, determinato ex-ante dalla negoziazione tra venditore e cliente finale e mantenuto invariato per 12 mesi; oppure *prezzo variabile*, aggiornabile periodicamente solo in base ad un'indicizzazione predeterminata dall'Autorità e collegata al valore all'ingrosso della *commodity*;
- *livelli di prezzo* liberamente determinati dalle parti per i soli corrispettivi associati all'approvvigionamento della materia prima energia elettrica e gas naturale e alla commercializzazione, senza la possibilità di includere servizi, bonus o oneri aggiuntivi.

Il livello di prezzo sarà definito da ogni venditore a livello nazionale e, per i potenziali nuovi clienti, potrà essere *aggiornato con cadenza mensile*.



Le offerte PLACET dovranno essere *obbligatoriamente inserite nel menù di ciascun operatore del mercato libero*, tra le offerte commerciali da loro proposte a tutti i clienti di piccola dimensione.

Per quanto sopra, l'offerta PLACET intende costituire un moderno strumento di tutela del cliente finale, innovativo rispetto al controllo di prezzo, che fa perno piuttosto su una sorta di "auto-tutela" del cliente finale.

L'offerta PLACET è altresì propedeutica alla continuazione della *Tutela SIMILE* per quanto riguarda le condizioni applicabili al termine del relativo contratto. I clienti finali serviti in *Tutela SIMILE*, infatti, entro il terzo mese antecedente la scadenza del contratto, dovranno ricevere una apposita comunicazione scritta da parte del proprio fornitore che indichi, tra le altre informazioni, che, nel caso in cui il cliente non proceda alle altre opzioni a sua disposizione, gli sarà applicata, da parte del fornitore ammesso, l'offerta PLACET definita, ad eccezione dei prezzi, dall'Autorità.

A tal fine, è intenzione dell'Autorità prevedere l'entrata in vigore differenziata degli obblighi di offerta PLACET di energia elettrica per i fornitori ammessi alla *Tutela SIMILE* e per tutti gli altri fornitori del libero mercato. L'obbligo di offrire l'offerta standard entrerà in vigore all'1 gennaio 2018, restando il singolo fornitore libero di anticipare tali offerte sin dall'1 ottobre 2017. Per i fornitori ammessi alla *Tutela SIMILE*, invece, la disciplina dell'offerta standard entrerà in vigore a far data dall'1 ottobre 2017.

Inoltre, con riferimento alla seconda linea di intervento relativa alla revisione della disciplina delle condizioni contrattuali di tutte le offerte del mercato libero, l'Autorità intende individuare un insieme di *clausole "non derogabili"* e che dovranno essere *inserite obbligatoriamente in tutti i contratti* di mercato libero, così come dettagliate nel documento di consultazione.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire all'Autorità le proprie osservazioni entro il 5 maggio 2017.

(*) La scheda ha carattere divulgativo e non provvedimento.